

Erstattungsrichtlinien der Firma KREDES KLG

Ausgabe Februar 2023

- **Allgemeines:** Unsere Dienstleistungen werden sorgfältig erbracht und mit grösster Sorgfalt ausgeführt. Sollte ein Kunde mit einem unserer Produkte oder Dienstleistungen unzufrieden sein, kann er innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Leistung eine Rückerstattung beantragen.
- Wir behalten uns das Recht vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen, da es vorkommen kann, dass wir an unsere Kapazitätsgrenzen stossen.
- **Erstattungsrichtlinien:** Eine Rückerstattung kann nur gewährt werden, wenn eine unserer Dienstleistungen mangelhaft war oder nicht den vereinbarten Anforderungen entsprach. Bei Beschwerden wird immer individuell mit dem Projektleiter der Fall intern geprüft und von der Firma KREDES KLG entschieden, ob dem Kunden eine Rückerstattung zusteht oder nicht. Wir legen höchsten Wert auf eine freundliche und menschliche Beziehung zu unseren Kunden und sind bestrebt, ihnen eine angenehme und positive Erfahrung zu bieten.
- **Antragsverfahren:** Um eine Rückerstattung zu beantragen, muss der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt unserer Dienstleistungen eine schriftliche Mitteilung an uns senden, die die Gründe für die Unzufriedenheit beschreibt. Eine E-Mail an info@kredes.ch würde auch genügen. Unsere Projektleiter werden dann den Fall untersuchen und gegebenenfalls eine Rückerstattung gewähren.
- **Stornierung:** Ein Kunde kann jederzeit vor Erhalt unserer Dienstleistungen die Stornierung des Auftrags beantragen. In diesem Fall erhält der Kunde eine volle Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags.

Jede Art von betrügerischer Handlung, die versucht, diese Erstattungsrichtlinien auf irgendeine Weise zu umgehen, wird als Verstoß gegen die geltenden Gesetze angesehen und kann strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.